

תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה - מכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת

2022

בהתאם לסעיף 3.2 למכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2022 (להלן – המכרז), ועדת המכרזים של חטיבת השכר באגף החשב הכללי מתכבדת לצרף בזאת את תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה שנתקבלו על ידי המציעים, וזאת תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז:

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. יובהר כי אין חשיבות לסדר השאלות והתשובות במסמך זה.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. מצורף בזאת נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.
6. בהתאם לסעיף 3.2.11 למכרז, מציע יצרף להצעתו למכרז העתק תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע וחתומת מורשה/י חתימה מטעמו.

מס"ד	מספר סעיף ושם סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	פרקי מבוא	הושמטו מרשימת הפרקים : פרק 15 "סודיות ההצעה וזכות העיון" פרק 17 "הוצאות" לתקן את מספור סעיפים 16 ל 17 ו 17 ל 19 ולהוסיף את 15 ו 18.	רשימת הפרקים תתוקן כדלקמן : פרק 16. סודיות ההצעה וזכות העיון פרק 17. בעלות על המפרט ועל ההצעה פרק 18. הוצאות פרק 19. סמכות השיפוט
2	1 - "הגדרות" – דוח תביעות ו תקנות הפיקוח	ביום 3.06.2021 התפרסמה תקנת הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי) שתיכנס לתוקף החל מתאריך 01.12.2021. יש לתקן את הגדרת "דוח תביעות" למילה דוח עבר ביטוחי כהגדרתו בתקנות וכן לתקן למילים הבאות "דוח עבר ביטוחי" : כהגדרתו בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי) (התשפ"א- 2021). יש לשנות בהתאם לתקנות המעודכנת את הגדרות באופן הבא "תקנות הפיקוח – תקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי) (התשפ"א- 2021)".	הגדרת דוח תביעות תתוקן כדלקמן: "דוח עבר ביטוחי" כהגדרתו בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי) (התשפ"א- 2021). הגדרת תקנות הפיקוח תתוקן כדלקמן: "תקנות הפיקוח – תקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי) (התשפ"א- 2021)".
3	1 - "הגדרות" – תעריף חובה	לפי הסעיף, הגדרת תעריף חובה היא – "התעריף שאושר לחברת הביטוח על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, בשיעור הנחה של 10% מהפרמיה נטו, בהתאם למאפייני הרכב והנוהגים ברכבו של בעל הפוליסה, כך ששיעור הדמים יעמוד על 6.25%". נבקש את אישורכם לכך שאת החישוב יש לבצע על התעריף המאושר כאמור בתוספת העדכון של שיעור ההוצאות הרפואיות מ-9.4% ל-12.66% בהתאם לצו החדש שפרסם משרד האוצר ב-10.8.2021.	אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק, במידה ויתקבל תזכיר הצו, שיעור הנחה מהפרמיה נטו, יעמוד על 10%. ככל ושיעור ההוצאות הרפואיות יתעדכן החישוב יבוצע על התעריף המאושר.
4	1 - "הגדרות" – תעריף חובה	בהתאם לידיעת החברה, בחודש מאי 2021 פורסם תזכיר צו פיצויים לנפגעי תאונות דרכים (מימון עלות אספקת השירותים), התשפ"א-2021, המציע לעדכן את הצו הקיים בנושא עלות אספקת השירותים הרפואיים, כך שכל מבטח יעביר לקופות החולים שיעור של 12.66% מדמי הביטוח שגבה מידי חודש, במקום שיעור של 9.4%, כפי שקיים כיום. התזכיר, ככל ויתקבל, צפוי לעלות משמעותית את שיעור ההוצאות הרפואיות המועבר על ידי חברות הביטוח לקופות החולים באמצעות הביטוח הלאומי, בעד כל הפוליסות שהוציא לפי פקודת הביטוח, וזאת החל ביום 1 בינואר 2022. לאור זאת נבקש להבהיר שבמקרה ויתקבל תזכיר הצו, לרבות כל נוסח שלו, החברה הזוכה תוכל לעדכן בהתאם את פרמיית החובה, ככל שישונו שיעור ההוצאות הרפואיות.	ראה התייחסות בסעיף 3 לעיל.
5	1 - "הגדרות" – תעריף חובה	ביום 10.08.21 התפרסם צו הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים (מימון עלות אספקת השירותים) (התשפ"א- 2021) לפיו שיעור ההוצאות אספקת השירותים עולה מ-9.4% ל-12.66% החל מתאריך תחילת ביטוח 01.01.2022 לפיכך יש להוסיף את המילים אחרי המילים "רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון" את המילים "ובהתאם להוראות הדין".	ראה התייחסות בסעיף 3 לעיל.
6	2.1.5 – "רקע"	נבקש לקבל הערכה של מספר מבוטחים פוטנציאלית שהם אזרחים עובדי צה"ל.	כ – 17,000 אזרחי עובדי צה"ל.
7	2.1.5 – "רקע"	האם הפרטים של אזרחים עובדי צה"ל יועברו בקובץ המבוטחים?	לא

<p>1. הנספחים הכלולים במכרז אינם כוללים את אוכלוסיית אזרחי עובדי צה"ל, מדובר באוכלוסייה חדשה, אין בידנו את הנתונים.</p> <p>2. הקובץ יכול את אוכלוסיית אזרחי עובדי צה"ל שהשתתפו בביטוח קולקטיב בשנת 2021.</p>	<p>נדרשת הבהרתכם בנוגע לאוכלוסיית אזרחים עובדי צהל</p> <p>1. האם הנספחים ח', ט'-יא' המצורפים למכרז כוללים מידע אודות אוכלוסיות אלו?</p> <p>2. כמו כן האם קובץ המבוטחים בהתאם לסעיף 9 שיועבר לחברות הזכות יכול אוכלוסייה זו ?</p>	<p>2.1.5 – "רקע"</p>	<p>8</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>יובהר כי מסמכי המכרז מיועדים לחברות המציעות. לאחר בחירת זוכים תעודכן הוראת התכ"ם בהתאם והעובדים יופנו לשם.</p>	<p>"לא תתאפשר הצטרפות לביטוח רכבי שירות באמצעות המכרז ללא הגשת דוח עבר ביטוחי כאמור לעיל. שיעור ההפחתה בגין עבר ביטוחי יינתן מיום תחילת הביטוח. למען הסר ספק, חברות הביטוח לא יקבלו כל תשלום, לרבות במסגרת הגבייה המרוכזת בגין רכבי שירות שבוטחו ללא דוח עבר ביטוחי".</p> <p>לפי סעיף 7.4.3 להוראות תכ"מ ונספח ה' – הצהרת העובד בהעדר עבר ביטוחי להוראות התכ"מ נוספה הצהרה למבוטחים שלא קיים להם עבר ביטוחי ולא היה להם רכב בבעלותם או בן זוגם בשלוש שנים אחרונות לפי הוראות התכ"מ, נבקש להבהיר סעיף זה במכרז כפי שקיים בהוראות התכ"מ.</p>	<p>2.2.1.2.2 – עבר ביטוחי</p>	<p>9</p>
<p>1. ראה התייחסות בסעיף 9 לעיל.</p> <p>2. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>יובהר כי ניתן להסתמך על נתוני העבר הביטוחי של המבוטחים שיועברו בקובץ הזכיה.</p> <p>3. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נדרשות הבהרות:</p> <p>1. מה קורה ללקוחות ללא עבר ביטוחי (לדוגמא לקוח קנה רכב בפעם הראשונה) או עבר ביטוחי חלקי, האם ניתן לבטח ?</p> <p>2. ישנם הרבה בעיות עם קבלת העבר הביטוחי באופן מיידי, הדרישה לא לבצע הפקה בכלל תפגע בלקוחות אלו ותשאיר אותם חשופים ללא ביטוח</p> <p>3. יש לתת טווח זמן מספק להשלמת העבר הביטוחי</p>	<p>2.2.1.2 – עבר ביטוחי</p>	<p>10</p>
<p>ראה התייחסות סעיפים 9 ו-10 לעיל.</p>	<p>סעיף זה קובע כי "לא תתאפשר הצטרפות לביטוח רכבי שירות באמצעות המכרז ללא הגשת דוח עבר ביטוחי כאמור לעיל... למען הסר ספק, חברות הביטוח לא יקבלו כל תשלום, לרבות במסגרת הגבייה המרוכזת, בגין רכבי שירות שבוטחו ללא דוח עבר ביטוחי".</p> <p>במסגרת המכרז, הזכות נדרשות לצרף אליהן כמות גדולה מאוד של מצטרפים, בתקופה קצרה ואינטנסיבית. מדובר בפרויקט לוגיסטי מורכב, הכולל, בין היתר, בניית מערכות תפעוליות ייעודיות למכרז, גיוס והכשרת עובדים רבים, הקמת מוקדים ייעודיים המחויבים ללוחות זמנים נוקשים ואמות מידה גבוהות של שירות ועוד. הדרישה אינה מאפשרת הליך צירוף יעיל ובוודאי לא הליך צירוף דיגיטלי.</p> <p>הנושא מהותי בין היתר לאור חובת החברה הזוכה לבטח את כל אוכלוסיית המכרז הרלוונטית אליה והקנס שיושת עליה אם לא תעשה כן (ראו סעיף 17.7 למסמכי המכרז).</p> <p>דרישתכם להנחות את המבוטח לאפשרות הפקת דוח תביעות באמצעות "הר הביטוח" אינה מעלה או מורידה, ובהחלט לא משפרת את</p>	<p>2.2.1.2.2 – עבר ביטוחי</p>	<p>11</p>

<p>ההליך הדיגיטלי, שכן היא לא מאפשרת אישור מיידי. אין כיום ממשק אוטומטי להר הביטוח, וקבלת המידע תלויה בקבלת מאפייני זיהוי אישיים מוכמנים של המבוטח, ובהסכמתו מראש.</p> <p>לכן אנו סבורים כי הדרישה מקשה מאוד על הליך הצירוף המורכב ממילא, ואשר הופך קשה שבעתיים עקב חוסר הוודאות שמביא עמו משבר הקורונה והצורך של הזכות להתמודד עם השלכותיו (במיוחד בתקופת החגים הקרבה).</p> <p>כדי למנוע ו/או לפחות לצמצם את החסם המשמעותי שהדרישה יוצרת, אנו מציעים כי החשכ"ל יחייב את החברות המבטחות הנוכחיות, להעביר את אישורי העבר הביטוחי ליד החשכ"ל. כך, החשכ"ל יוכל לצרף נתון זה למכלול הפרטים שהוא מעביר לחברה הזוכה, ביחס לכל עובד מדינה זכאי. לחילופין חברת הביטוח תוכל לעשות שימוש בנתוני התביעות ברמת רכב/מבוטח המגיעות מהחשכ"ל במסגרת קבצי המידע שמקבלת החברה הזוכה ונתונים אלה ישמשו לקביעת העבר הביטוחי.</p> <p>יש לקחת בחשבון כי בהשארת הדרישה על כנה, קיימת סבירות גבוהה שהחברה הזוכה לא תוכל לבטח מבוטחים רבים ותפגע בהליך צירוף יעיל שלא יציגו אישור עבר ביטוחי כנדרש, ואותם רכבים יוותרו ללא כיסוי ביטוחי, תוך יצירת חשיפה לא מבוטלת לעובדי המדינה ולרכבים. הגבלה זו בשילוב עם המגבלה על מספר הפניות לעובד, אף מעלה את הסבירות למצב זה.</p> <p>בכל מקרה, נבקש לקבל הבהרה מהו המנגנון לאישור רכבי שירות ללא עבר ביטוחי.</p> <p>בנוסף השינוי שנערך השנה במסמכי המכרז, הקושר בין ניסיון התביעות של המבוטח לבין גובה ההשתתפות העצמית בפוליסה, מביא לתמריץ למבוטחים ללא תביעות להציג ניסיון תביעות שלהם כדי לזכות בהשתתפות עצמית נמוכה יותר.</p>		
<p>ראה התייחסות סעיפים 9 ו- 10 לעיל. לעניין סיפא של השאלה, הדרישה מתייחסת לכל ההצטרפות, רכוש, חובה וביטוח חיים.</p>	<p>לפי הסעיף, "לא תתאפשר הצטרפות לביטוח רכבי שירות באמצעות המכרז ללא הגשת דוח עבר ביטוחי כאמור לעיל. שיעור הפחתה בגין עבר ביטוחי יינתן מיום תחילת הביטוח. למען הסר ספק, חברות הביטוח לא יקבלו כל תשלום, לרבות במסגרת הגבייה מרוכזת, בגין רכבי שירות שבוטחו ללא דוח עבר ביטוחי."</p> <p>1. כיצד יש לפעול במקרה של עובד שאין לו דוח תביעות (עבר ביטוחי)/ או שמסר דוח המכסה רק חלק מהתקופה?</p> <p>2. נבקש אישורכם להעברת התשלום על ידי משרד האוצר גם בגין עובד שמסר את נתוני העבר הביטוחי תוך 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח.</p> <p>לחלופין - נבקש לקבל מראש את נתוני העבר הביטוחי לכל מועמד לביטוח כפי שמדווחים על ידי החברה המבטחת הנוכחית בסוף שנה להר הביטוח וזאת</p>	<p>12</p> <p>2.2.1.2.2 – עבר ביטוחי</p>

	<p>לצורך התייעלות והתאמת הפרמיה והתשלום בהתאם לדרישה לעיל.</p> <p>לחילופין חילופין נבקש הבהרתכם שרכבי שירות לא יאושרו לביטוח עד קבלת דוח תביעות.</p> <p>נבקש אישורכם שדרישה זו מתייחסת רק לביטוח הרכוש לרכב ואין מניעה מלבטח ולקבל התשלום בגין רכב שירות ביחס לביטוח החובה החיים והנכות.</p>		
13	<p>במחירון לוי יצחק, לעיתים, נרשמות מערכות בטיחות הקיימות ברמת גימור מסוימת. חברת הביטוח ניגשת למשרד הרישוי לבצע בדיקה לגבי קיום מערכות בטיחות. כתוצאה מכך נוצר פער בגביה המרוכזת המצריך גביית הפרשים מול הלקוח</p> <p>עדיף שתשלום ביטוח החובה יהיה לפי נתוני משרד התחבורה בלבד</p>	<p>2.2.2.4 - ביטוח חובה " תשלום " ביטוח החובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
14	<p>סעיף זה קובע כי "תשלום ביטוח החובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק".</p> <p>בהתאם להוראות הדין, עלויות ביטוח החובה נקבעות בהתאם לתעריף המאושר על ידי רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון. תעריף ביטוח החובה מבוסס על פרמטרים שונים, הקשורים בנהג וברכב הפרטני (כגון קיום אביזרי בטיחות ברכב, נפח מנוע וכו'), ואשר מאושרים על ידי הרשות, כך שפרמיית ביטוח החובה מבוססת על קיומם/ היעדרם של פרמטרים אלו.</p> <p>לאחר שנקבע תעריף, תשלום ביטוח החובה <u>חייב להיות</u> זהה לנקוב בתעודת הביטוח, ולחברת הביטוח אין כל אפשרות לשנות את התעריף מזה שאושר.</p> <p>אנו מסבים את תשומת הלב כי מחירון לוי יצחק אינו גורם רשמי ו/או מוסמך לקביעת מאפייני הרכב. לעיתים המחירון לא כולל נתונים מדויקים ורלוונטיים של מאפייני הרכב, ולעיתים קיימים פערים בין המחירון לבין נתוני משרד התחבורה המפורטים ומדויקים הרבה יותר, ביחס לפרמטרים שיכולים להשפיע על פרמית ביטוח החובה (כגון נפחי מנוע, אינדיקציה למערכות בטיחות שונות, כגון סטיה מנתיב ושמירת מרחק).</p> <p>מכאן שבקשתכם להסתמך על נתוני מחירון לוי יצחק לא עולה בקנה אחד עם הוראות הדין.</p> <p>מעבר לכך, ההנחה הקבועה בתנאי מכרז זה, מתעלמת מחובת חברות הביטוח לכלול בתעריף דמי החובה תשלום בדין שעליה להעביר לגופים שונים (לדוגמא קרנית וביטוח לאומי) בהתאם לתעריף הביטוח הנקוב בתעודה.</p> <p>כגוף הכפוף להוראות והתקנות עלינו לקבוע את הפרמיה בהתאם למאפייני הרכב הספציפיים ולא לפי מחירון לוי יצחק, ולכן יש לבטל את הדרישה.</p> <p>עוד נציין עוד כי בכלי רכב מסויימים מותקנים אמצעי בטיחות שאינם אינטגרליים לרכב</p>	<p>2.2.2.4 - ביטוח חובה " תשלום " ביטוח החובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק".</p>	<p>ראה התייחסות בסעיף 13 לעיל.</p>

	והותקנו על ידי המבוטח לאחר רכישת הרכב, ובמקרים אלו האביזר אינו נקוב במחירון לוי יצחק. הוראות הדין קובעות כי מבוטח כאמור זכאי להנחה בדמי ביטוח החובה, כך שהסתמכות על מחירון לוי יצחק בענין זה, כמבוקש בתנאי המכרז, עלולה ליצור תמחור שאינו תואם להוראות הדין.		
15	3.2.8 – "שאלות הבהרה"	האם נדרש רישום למכרז?	הסעיף יתוקן כדלקמן: "תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תופצנה לכל המציעים שהגישו שאלות הבהרה, וכן תפורסמה באתר מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il ".
16	5 - "תנאים מוקדמים להגשת הצעות"	מהו המסמך הנדרש להצהרה בדבר עמידה בדרישות אבטחת המידע של המציע.	לא נדרשת הצהרה. יש לעמוד בתנאי סעיף 13 למכרז.
17	6.2 - תוקף ההצעות	הורידו שני משפטים "תוך דרישה להחזיר את הערבות" "בוטלה ההצעה לפני תום 90 הימים האמורים, רשאי עורך המכרז לחלט את ערבות ההצעה בהתאם לתקנות 16 ב' לתקנות חובת המכרזים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
18	7.1.2 - הגשת ההצעות – "להצעה יצורפו ההתחייבויות והאישורים המפורטים בסעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ו-שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל"	יש לתקן את ההפניות בסעיף 7.1.2 למסמכים שבסעיפים 5 ו-6.	הסעיף יתוקן כדלקמן: "להצעה יצורפו ההתחייבויות והאישורים המפורטים בסעיפים 5 ו-6 לעיל".
19	7.1.2 - הגשת ההצעות – "להצעה יצורפו ההתחייבויות והאישורים המפורטים בסעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ו-שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל"	בסיפא נרשם "בסעיפים 5 ו-0 לעיל". יש לתקן לסעיפים 5 ו-6 לעיל.	ראה התייחסות סעיף 18 לעיל.
20	7.1.2 - הגשת ההצעות – "להצעה יצורפו ההתחייבויות והאישורים המפורטים בסעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ו-שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל"	לפי הסעיף, "להצעה יצורפו ההתחייבות והאישורים המפורטים בסעיפים 5 ו-0 לעיל." אין סעיף 0, נבקש שתבהירו לאיזה סעיף ביקשתם להפנות.	ראה התייחסות סעיף 18 לעיל.
21	4.1.1.2 קובץ דגמים	הסעיף מפנה לקובץ ההצעה לביטוח מקיף בסעיף 7.2 צריך להפנות לסעיף 7.3.	ראה התייחסות סעיף 18 לעיל.
22	5.1.2.3 - תצהיר לעניין עמידה בהוראות סעיף 9	נא העבירו קישור לטופס או צרפו הטופס הרלוונטי לחתימה.	הסעיף יתוקן כדלקמן: "תצהיר לעניין עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. נוסח

	לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות		התצהיר מופיע בנספח ד' בהוראת תכ"ם מספר 7.3.1"
23	6.1.2 - "התחייבות ואישורים שעל המציע להמציא במסגרת המכרז"	נראה שההפניה לסעיף 5.1.1 – סעיף ערבות אינה נכונה ויש להפנות לסעיף 5.1.2.	הסעיף יתוקן כדלקמן: " תצלום הרישיונות לעיסוק בביטוח בענפים המתאימים מהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון כאמור בסעיף 5.1.2."
24	9.2 - קובץ מבוטחים	יש להוסיף מועד ללוחות הזמנים לקבלת קובץ המבוטחים, קובץ תעריפים וקובץ דגמים מאת החשב הכללי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
25	9.2.5 – "הגנת הפרטיות"	אנו מבקשים תיקוף הסעיף כך שכל מבוטח שנתן הסכמתו לרכישת פוליסה במסגרת תנאי מכרז החשכ"ל נתן הסכמתו להעברת המידע לחברה הזוכה במכרז הבא. לחלופין, לפעול במתווה לעיל ולאפשר למבוטח ומי שאינו מעוניין בהעברת המידע להודיע עליו להעביר על אי הסכמתו עד לתאריך אפריל 2022	אין שינוי במסמכי המכרז.
26	9.2.5.1 – "עד ליום 31.1.2022 תמחק חברת הביטוח ממערכות המחשוב שלה את נתוני הרכבים"	הדרישה לביעור מוחלט של המידע מכל מערכות המחשב של חברת ביטוח, שמחויבת בתיעוד מלא כגוף רגולטורי, היא לא ישימה ונוגדת את הדין החל על חברות ביטוח. נבקש לרכז את הדרישה כך שהחברה תתחייב לא לעשות שימוש במידע לאחר התאריך הנקוב אלא לצורך קיום הוראות הדין.	אין שינוי במסמכי המכרז. שימת לב כי הדרישה למחוק את נתוני המבוטחים שהועברו לחברה במסגרת הזכייה ובחרו שלא לבטח עד ליום 31.1.2022.
27	9.2.5.1 – "עד ליום 31.1.2022 תמחק חברת הביטוח ממערכות המחשוב שלה את נתוני הרכבים"	נבקש לדחות את המועד בסעיף ליום 31.12.22 או לכל תאריך סמוך אחר כדי לאפשר מתן שירות הולם לפניית מבוטחים.	ראה התייחסות בסעיף 27 לעיל.
28	9.2.5.2 – "הגנת הפרטיות"	"החברה תציין על גבי כתב הפוליסה" אנא הבהירו כי הצהרה זו תהיה חלק בלתי נפרד מהצהרות הצירוף לביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
29	9.6 – " העברת הנתונים במהלך המכרז"	נתוני העבר הביטוחי מעודכנים 6 חודשים אינם מצויים בתאריך המצוין ב-20.06.21 לפי המכרז ובהתאמה לנתוני עבר ביטוחי מעודכנים 9 חודשים נתוני העבר הביטוחי המצויים בחברה הם של 7-8 חודשים ובהתאם נבקש להוסיף הבהרה: "המבטחת תעביר את כל המידע הקיים אצלה במועד המצוין בטבלה".	הסעיף יעודכן כדלקמן: " 20.9.2022 - המועד לקבלת נתוני עבר ביטוחי מעודכנים 9 חודשים".
30	10.4 – "על חברת הביטוח ללכלל המבוטחים אשר מחזיקים בדגמי רכב אותם מבטחת החברה עד ליום 17.12.2021 רוק לאחר אישור המבוטח תבוצע הנפקת ושליחת הפוליסה. יודגש כי אין לבצע חידוש פוליסה ללא אישור של המבוטח לאף אחד מסוגי המבוטחים."	מהיכרותנו, מבוטחים משלימים את תהליך החידוש גם בשלבים מאוחרים יותר ואפילו עד הימים הראשונים של שנת הביטוח הבאה. לאור זאת, נבקש לתקן את הסעיף כך שניתן יהיה לפנות בשנית למבוטחים גם אחרי התאריך 17.12.2022 ועד מועד תחילת הביטוח הצפוי	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הדרישה הינה ליצור קשר פעם אחת עד לתאריך 17.12.2021.

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להגדיל את מספר הפניות המירבי מ-2 פניות ל-6 פניות אלא אם המבוטח ביקש שלא יפנו אליו פעם נוספת.</p> <p>2. נא אשרו כי פנייה למבוטח במייל לא מוגבלת מבחינת כמות פניות מרביות.</p>	<p>10.5 - "תקופת ההתקשרות ופנייה למבוטחים"</p>	<p>31</p>
<p>ראה התייחסות בסעיף 31 לעיל.</p>	<p>הוראות סעיף זה (מגבילות את הפניה למועמדים לביטוח באופן הבא: <i>"על החברה לפנות למבוטח כאמור בסעיף 4.10 לעיל, לא יותר מפעמיים באמצעות שיחה קולית או שליחת מסרון"</i>.</p> <p>ההגבלה היא גורפת מידי, ובנוסף מתעלמת מסיטואציות אפשריות שונות. אנו סבורים כי יש לאזן בין הרצון להימנע מהצפת עובדי המדינה שאינם מעוניינים בביטוח בפניות מיותרות, לבין הגבלה גורפת וטכנית, שעלולה להותירם ללא כיסוי ביטוחי, ולגרום להצפת המוקדים בפניות, בימים האחרונים להצטרפות. מצב זה ייצור עומס בלתי סביר בימים האחרונים לשנה (ששום היערכות לא יכולה לעמוד בו) ויש בו כדי להביא למצב שמבוטחים רבים יישארו ללא מענה.</p> <p>עולה גם חשש שחברת ביטוח המבטחת כיום את המבוטח, ולא דווקא תזכה במכרז השנה, תוכל לפנות אל המבוטח ללא מגבלה, שכן לא תהיה כפופה לתנאיו.</p> <p>לאור האמור, נבקש כי תמחקו סעיף זה מתנאי המכרז.</p> <p>לחלופין, בכל מקרה של הגבלה, יש ליצור הפרדה בין הגבלת מספר המסרונים לבין מספר השיחות ולאפשר כמות גדולה יותר של פניות (כל עוד לא ביקש המועמד שלא לפנות אליו יותר), ולהחריג סיטואציות כגון אלו שתוארו לעיל.</p>	<p>10.5 - "תקופת ההתקשרות ופנייה למבוטחים"</p>	<p>32</p>
<p>ראה התייחסות בסעיף 31 לעיל.</p>	<p>נדרשת הבהרה: האם אדם שלא ענה נחשב כפניה ברמת הספירה? במידה וכן, יש צורך בהגדלת מספר הפעמים שניתן ליצור קשר עם הלקוח, לעיתים לקוחות אינם זמינים ויש צורך במספר פניות גדול מ-2. בעבר ההגבלה גרמה למבוטחים לבטח את רכבם באופן פרטי ולא במסגרת המכרז.</p>	<p>10.5 - "תקופת ההתקשרות ופנייה למבוטחים"</p>	<p>33</p>
<p>ראה התייחסות בסעיף 31 לעיל.</p>	<p>"על החברה לפנות למבוטח כאמור בסעיף 10.4 לעיל, לא יותר מפעמיים באמצעות שיחה קולית או שליחת מסרון, כאשר כבר במהלך הפנייה הראשונה תינתן למבוטח הזכות לבקש שלא יפנו אליו פעם נוספת."</p> <p>בנוסף, נבקש אישורכם לתקן את הסעיף ולאפשר לחברת הביטוח לפנות למבוטח יותר מפעמיים (ככל שלא ביקש בתשובה לפנייתו שנימנע מכך) ובכך נמצא את הסיכון שמבוטח יישאר ללא ביטוח שלא בכוונת מכוון.</p>	<p>10.5 - "תקופת ההתקשרות ופנייה למבוטחים"</p>	<p>34</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את כל הסעיף או לחלופין למחוק את סעיפים קטנים א,ב,ג בסעיף כדי למנוע חוסר הבנה של מבוטחים בשנתונים שונים של אותו דגם.</p>	<p>11.2.2.9 - "בחינת התעריפים"</p>	<p>35</p>

		לביטוח חובה ומקיף"	
36	על אילו דרישות מדובר?	13.2.1 - דרישות הביטוחן לאבטחת מידע מסווג במידה והספק נחשף למידע מסווג	תו"ל רימון של השב"כ.
37	נבקש לקבל פירוט של הוראות אלה, שכן לא נוכל לתת התחייבות שנוכל לעמוד בדרישות שאינן מוכרות לנו.	13.2.1 - דרישות הביטוחן לאבטחת מידע מסווג במידה והספק נחשף למידע מסווג	לא ניתן להציג את הדרישות מאחר והן מסווגות ביטחונית, בעיקרון לא אמורה להיות בעיה לעמוד בדרישות הנובעות ממכרז זה.
38	נא פרטו את דרישות הביטוחן לאבטחת מידע מסווג והוסיפו למכרז הגדרה של מידע מסווג.	13.2.1 - דרישות הביטוחן לאבטחת מידע מסווג במידה והספק נחשף למידע מסווג	ראה התייחסות בסעיף 37 לעיל.
39	האם מספר התקנים הבאים מספקים? ISO27001, ISO27701, PCI	13.2.2 - התקנים התקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים ישראלי	כן.
40	הסעיף מפנה ל"התקנים התקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים הישראלי". נבקש לקבל פירוט של התקנים הנדרשים על מנת שנוכל לוודא עמידה בתקנים.	13.2.2 - התקנים התקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים ישראלי	תקן ISO27001 הוא הבסיס ושאר התקנים הקיימים נובעים ממנו.
41	נא ציינו במדויק את מספרי התקנים של מכון התקנים הישראלי אליהם מתייחס הסעיף.	13.2.2 - התקנים התקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים ישראלי	ראה התייחסות בסעיף 40 לעיל.
42	נא ציינו את שם החוק אליו מתייחס הסעיף.	13.2.5 - "אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה - חוקים ותקנים תקפים"	חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ותקנותיו.
43	נא אשרו כי הסעיף מתייחס לדרישות רגולטוריות של שוק ההון, ביטוח וחשבון.	13.2.6 - "אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה - חוקים ותקנים תקפים"	גם, ובנוסף את חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ותקנותיו.
44	עם אילו דרישות מדובר?	13.2.7 - "דרישות מערך ההגנה בסייבר הלאומי"	תורת ההגנה בסייבר, ניתן לראות פירוט באתר המערך.
45	נבקש לקבל הבהרה לגבי הדרישות בסעיף זה.	13.2.7 - "דרישות מערך ההגנה בסייבר הלאומי"	ראה התייחסות בסעיף 44 לעיל.

מקובל.	כידוע לכם חברות הביטוח חייבות למנות ממונה על אבטחת מידע מכוח חוק הגנת הפרטיות ("ממונה על אבטחה") מנהל הגנת הסייבר מכוח חוזר גופים מוסדיים 14-9-2016 "ניהול סיכונים סייבר בגופים מוסדיים" (להלן: "חוזר הגנת הסייבר"). נבקש להבהיר כי עורך המכרז לא יתנגד למועמד לתפקיד נאמן אבטחת מידע אשר מכהן כממונה על אבטחה או כמנהל הגנת סייבר, כפוף להמצאת כתב מינוי או העתק דיווח לממונה על שוק ההון	13.3 - "אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה - אחריות"	46
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבל הבהרה לגבי מהות האחריות. לחילופין, נבקשכם למחוק את המלל "ויישא באחריות, בכל הנוגע לקיום הוראות פרק זה".	13.3.1 - "אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה - אחריות"	47
אין שינוי במסמכי המכרז. לעתים המינוי הוא הצהרתי בלבד ולכן יש לבחון את היכולות שלו בפועל.	נא ראו הערה בסעיף 16 לעיל. נא סייגו את הסעיף, כך שכל שנאמן אבטחת מידע הוא ממונה על אבטחה או מנהל הגנת הסייבר בהתאם להוראות הדין, לא ניתן יהיה להתנגד למינוי המועמד.	13.3.5 - "אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה - אחריות"	48
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסיפא: "והחברה תדאג להכשירו לתפקיד הנדרש" או להוסיף לסעיף את המלים הבאות "למעט אם הוא מכהן כממונה על אבטחה או כמנהל הגנת הסייבר בחברת ביטוח".	13.4.2 - "אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה - נאמן אבטחת מידע"	49
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המלל: "וסמכויות המוענקות למבקר פנים" או לחילופין לחדד לאילו סמכויות של מבקר הכוונה מתייחס הסעיף.	13.4.3 - "אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה - נאמן אבטחת מידע"	50
אין שינוי במסמכי המכרז. איש מקצוע בתחום אבטחת מידע עם הכשרות מתאימות אמור להיות דבר בסיסי בכל ארגון.	הדרישות לפי סעיף זה לא ברורות ולא מוגדרות. אנא העבירו את הדרישות והנהלים הכללים מראש ולא בדיעבד.	13.4.4 - "אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה - נאמן אבטחת מידע"	51
לא יותר משעתיים.	מה ההיקפים של התדריך? מבחינת שעות עבודה, תכולה וכדומה.	13.4.4 - נאמן אבטחת מידע	52
בסעיף זה מדובר על הדרכה בלבד.	לפי הסעיף: "נאמן אבטחת המידע יקבל תדרוך מפורט מנציג תחום סייבר במערך סייבר חירום וביטחון) להלן תחום סייבר, במועד שייקבע על ידי תחום הסייבר. התדריך יכלול הסברים והבהרות להוראות פרק זה; בנוסף, ימסרו לנאמן אבטחת המידע דרישות ונהלים כלליים נוספים במידה ויידרש, החלים על כל הגורמים המבצעים פעילויות הקשורות למערך המחשוב במשרד, אשר על פיהם יידרש לפעול, ואתם יידרש להנחיל לעובדי הספק וכל מי מטעמו, הנאמן יחתום על אישור כי קיבל תדריך מתאים, ורק אז יוכל למלא תפקיד זה."	13.4.4 - נאמן אבטחת מידע	53

	נודה על הבהרה האם מדובר בהדרכה בלבד או שהתדרוך עשוי לכלול דרישה לתיקונים ושינויים בפועל באבטחת המידע של החברה, שעשויה להיות כרוכה בהוצאה כספית שכן יש לכך השפעה על העלות		
54	13.5.8 - הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת סודיות. אנא אשרו שהיות העובד חתום על התחייבות כזו בהסכם ההעסקה שלו מהווה מבחינתם מילוי מספק של הדרישה.	לפי הסעיף, "הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת סודיות".	לא מספיק, הסכם הסודיות הוא מול המזמין.
55	13.5.4 - סודיות	מבקשים למחוק המילה מוחלטת לאחר המלה סודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
56	13.5.7 - סודיות	מבקשים למחוק המשפט: "הוחתמו על הצהרות סודיות של הספק" ולהוסיף במקום (אשר הספק יידע אותם לגבי חובת שמירת הסודיות בהתאם לתנאי המכרז).	אין שינוי במסמכי המכרז.
57	13.5.9 - סודיות	מבקשים להוסיף בסוף המשפט "בכפוף לפסק דין חלוט".	אין שינוי במסמכי המכרז.
58	13.5.11 - סודיות	המילים " אינן מוגבלות בזמן" יוחלפו ל"מוגבלות לתקופה של 24 חודשים ממועד חתימה על כתב התחייבות זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
59	13.6.2 - מילוי בקרות במערכת יוב"ל	נבקש להבין מה היקף הבקרות השנתיות מבחינת שעות עבודה שהחברה תידרש לטובת המענה לבקרות?	8-12 שעות עבודה שנתיות לערך.
60	13.6.3 - מילוי בקרות במערכת יוב"ל	לפי הסעיף, "מילוי השאלון (במערכת יובל) מהווה תנאי סף מקדים לתחילת ההתקשרות" נבקש הבהרה האם המענה על השאלון הוא חלק מהמסמכים שיש להגיש במסגרת ההצעה או שזה נדרש רק מהזוכים, לאחר הזכייה.	מילוי שאלון מערכת יוב"ל נדרש רק מהזוכים.
61	13.10.2 - "אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה - אירועי אבטחת מידע"	נבקש להתאים את ההגדרות ואת דרישות הדיווח, על פי חוזר הגנת הסייבר ודרישות הדיווח הנוספות של הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
62	13.10.3 - אירועי אבטחת מידע	אנחנו כפופים לרגולציה של רשות שוק ההון ובהתאם לחוזר הדיווח של אותה רגולציה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
63	13.10.3 - אירועי אבטחת מידע	מבקשים לדווח תוך 24 שעות, ע"מ שתהיה לנו אפשרות לתחקר כל אירוע ולהחליט אם הוא אירוע סייבר או לא	אין שינוי במסמכי המכרז. גם אם יתברר בסוף שזה לא אירוע סייבר ברצוננו לדעת בהקדם על מנת להיערך לתגובה מהירה.
64	13.11.1 - "אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה - סיום ההתקשרות"	נבקש להבהיר כי על פי דין אנחנו מחויבים לשמור את נתוני המבוטחים במאגר הלקוחות והתובעים לפחות עד תום תקופת ההתיישנות ועל כן לא ניתן ליישם את הוראות הסעיף, לרבות החתימה על נספח טו'.	ניתן לשמור מידע הנדרש על פי דין תוך עמידה בהוראות רשות שוק ההון.

<p>ראה התייחסות בסעיף 64 לעיל.</p>	<p>לפי הסעיף, "על הספק יהיה לשתף פעולה עם נציגי המזמין לצורך העברת מאגר הנתונים, מסמכים, אמצעי אכסון וכל מידע נוסף שיקבל מהמשרד למזמין, או למי שייקבע על ידו, בסיום תקופת ההתקשרות."</p> <p>"במידה לאחר סיום ההתקשרות עם המזמין יישאר מידע השייך למזמין מכל סיבה שהיא מנכ"ל הספק יתחייב שלא יעשה שימוש במידע וישא באחריות לחסיון המידע."</p> <p>לאור ההוראות שמחייבות חברות ביטוח לשמור את כל המידע בקשר עם פוליסות ששיווקו, לרבות הליך השיווק, ולאור הצורך להמשיך ולהעניק שירות גם לאחר תום תקופת הביטוח (פניות הציבור, עבר ביטוחי, טיפול בתביעות וכן ניתוחים אקטוארים ודיווחים כספיים, יחס כושר פירעון ועוד), לא ניתן לעמוד בדרישה מבלי להפר הוראות דין. לאור זאת, נבקש הבהרה איזה מידע אנו נדרשים למחוק ומתי, והאם יש לכך אישור של רשות שוק ההון ביטוח וחכנון, ושל רשות ניירות ערך.</p>	<p>13.11.3 - 13.11.1 - סיום התקשרות</p>	65
<p>ראה התייחסות בסעיף 44 לעיל.</p>	<p>לא ניתן לחתום על ההצהרה בנספח טז'.</p>	<p>13.11.3 - סיום התקשרות ונספח טז' - הצהרה על השבת והשבת מידע</p>	66
<p>ראה התייחסות בסעיף 44 לעיל.</p>	<p>עלינו לשמור מידע המחויב לצרכי מתן שירות ו/או על פי דין.</p>	<p>13.11.3 - סיום התקשרות ונספח טז' - הצהרה על השבת והשבת מידע</p>	67
<p>הפירוט בסעיף מספק.</p>	<p>נבקש פירוט לנוסח המסמך.</p>	<p>13.11.4 - סיום התקשרות</p>	68
<p>כן.</p>	<p>האם מקובל דיווח אחת לשנה בהתאם להגדרת הרגולציה בנושא ?</p>	<p>13.12.1 - דיווחים וביקורות</p>	69
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבקשים לקבל התראה של 21 ימי עבודה מראש.</p>	<p>13.12.2 - דיווחים וביקורות</p>	70
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. נאמן אבטחת המידע צריך להיות חלק משרשרת התאוששות מאסון ולוודא את קיום החלק הקשור בתחומי, נושא הביצוע לא רלוונטי.</p>	<p>בחלק מחברות הביטוח האחריות על תכנית ההתאוששות DRP היא בסמכות אחראי המשכיות עסקית ולפיכך נבקש לבטל את הסעיף.</p>	<p>4 לנספח יב' - כתב מינוי נאמן אבטחת מידע, הגדרות תפקיד וסמכויות</p>	71
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. זאת כוונת הסעיף.</p>	<p>יש להבהיר כי הזימון לשימוע נעשה על פי דין.</p>	<p>14 לנספח יב' - כתב מינוי נאמן אבטחת מידע, הגדרות תפקיד וסמכויות</p>	72
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. זאת כוונת הסעיף.</p>	<p>יש להבהיר כי מדובר בהשעיה/חסימה משימוש במערכות החברה.</p>	<p>15 לנספח יב' - כתב מינוי נאמן אבטחת מידע, הגדרות תפקיד וסמכויות</p>	73
<p>ההשתתפות העצמית בתביעת הרכוש הראשונה בתקופת הביטוח לבעלי רכב ללא עבר ביטוחי ב-3 שנים האחרונות יהיה בהתאם לבעלי רכב עם 3 תביעות בעבר הביטוחי.</p>	<p>בהתאם לטבלת ההשתתפות העצמית המוצגת בטבלה זו, מבוטח ללא עבר ביטוחי יהיה זכאי לכאורה להשתתפות העצמית הנמוכה.</p>	<p>4 לנספח א1" - השתתפות עצמית</p>	74

סעיף 1 לנספח ז' יתוקן בהתאם לאמור לעיל.	לפיכך נבקש שההשתתפות העצמית למבוטח שאינו זכאי להנחת עבר ביטוחי, בהתאם לסעיף 2.2.1.2, במסמכי המכרז, תהיה ההשתתפות המקסימלית בהתאם לסעיף 1.1 בנספח ז'.		
ראה התייחסות בסעיף 74 לעיל.	מה גובה ההשתתפות העצמית למבוטח ללא עבר ביטוחי בשלוש השנים האחרונות או בחלק מהן?	75	4 לנספח א"1 - השתתפות עצמית
ראה התייחסות בסעיף 74 לעיל.	ההשתתפות העצמית נקבעת על פי העבר הביטוחי, לאיזה קטגוריה שייכים לקוחות ללא עבר ביטוחי?	76	4 לנספח א"1 - השתתפות עצמית
ראה התייחסות בסעיף 74 לעיל.	אין התייחסות להשתתפות עצמית למבוטח רכב אחר שלא העביר עבר ביטוחי או מבוטח שירות/אחר שלא קיים לו עבר ביטוחי - מהו גובה ההשתתפות עצמית יקבל מבוטח? האם כפי שמופיע בסעיף 2.2.1.2.5 לעניין הפרמיה?	77	4 לנספח א"1 - השתתפות עצמית
אין שינוי במסמכי המכרז.	לפי הסעיפים הללו, "חברת הביטוח רשאית לשלוח לבדיקת מיגון עד 4% מהרכבים אשר בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי - עובדי מדינה לשנת 2021, כל עוד מחירו של רכב מהרכבים הנ"ל עולה על 130,000 ₪. יובהר כי ההגבלות המנויות בסעיף קטן זה אינן חלות על רכבים שלא בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי - עובדי מדינה לשנת 2021". "למען הסר ספק, יובהר כי אם מבוטח לא נדרש על ידי חברת הביטוח לבצע בדיקת מיגון, יראו אותו כממוגן לפי הוראות סעיף זה, וחברת הביטוח לא תהיה רשאית להעלות במקרה זה טענות כלשהן, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או אי עמידה בהוראות המיגון המחייבות. ביטוח החברה את הרכב (בין אם הרכב עבר בדיקת מיגון כאמור ובין אם לאו), לא תהיה החברה רשאית להעלות טענה כלשהי, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או לגבי עמידה בהוראות המיגון המחייבות." נבקש הבהרה האם הכוונה היא שחברת הביטוח לא תוכל לדחות תביעות של מבוטחים גם אם התברר לה במהלך יישוב התביעה שהמבוטח ניטרל או לא הפעיל את אמצעי המיגון שנדרש לו? שכן יש לכך השפעה על העלות.	78	6.4 – 6.5 לנספח א"1 – "אמצעי מיגון נדרשים"
אין שינוי במסמכי המכרז. שימת לב כי הפיצוי בכל מקרה עד גובה 450 ₪.	נבקש שתגדירו מה נכלל במונח חפצים אישיים, שכן הגדרה כזו לא קיימת. למשל, האם מדובר בפרטי לבוש כמו משקפי שמש, או שמבוטח יכול לתבוע גם בגין אובדן חפצים יקרי ערך כגון תכשיטים	79	13.3 לנספח א"1 – "אישיים"
סעיף 13.5 יתוקן כדלקמן: כל מקום שכתוב זמן ההמתנה "לא יעלה על שעתיים", יתוקן "זמן ההמתנה לא יעלה על שלוש שעות"	אנו מבקשים להתאים את זמן ההגעה של רכב הגרר והגעה למקום הקריאה תוך פרק זמן של 4 שעות, לאור התפשטות נגיף הקורונה והמציאות שנהגי הגרר רבים נדרשים לבידוד ביתי ואין בנמצא נהגים חלופיים בתקופה בה הנגיף מתפשט במהירות והכבישים בכלל הארץ פקוקים לאור משבר הקורונה.	80	13.5.1 לנספח א"1 – "שירותי רכב וגרירה"
ראה התייחסות בסעיף 80 לעיל.	לאור המצב התחבורתי כיום וגודש התנועה, נבקש לעדכן סעיף זה לפרק זמן שלא יעלה על 3 שעות.	81	13.5.1 לנספח א"1 – "שירותי רכב וגרירה"
ראה התייחסות בסעיף 80 לעיל.	"חברת הביטוח תספק למבוטח כסוי לשירותי גרירה ודרך בחברה ארצית, עבור חילוץ וגרירה בכל שעות היממה, אל מקום התיקון הרגיל של הרכב ועבור שירותי דרך. החברה תתחייב כי	82	13.5.1 לנספח א"1 – "שירותי רכב וגרירה"

	<p>רכב הגרר יגיע למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים מרגע קבלת הקריאה.</p> <p>מכיוון שנכון להיום מדובר בדרישה לא ריאלית שכן (כנראה בעקבות השלכות תקופת הקורונה) הספקים כולם חווים קשיים מהותיים במתן השירות בלוחות הזמנים שהיו נהוגים בעבר, נבקש להבהיר שעיקוב של הספק לא יהווה הפרה של החברה.</p> <p>לחילופין, נבקש להאריך את משך הזמן הבסיסי משעתיים לחמש שעות.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לפי הסעיף, "חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או אבדן גמור להלכה לרכב, למחרת יום ההודעה על הנזק, לשימוש המבוטח עד ליום תשלום התביעה במלואה, אשר תשולם לא יאוחר מ- 21 ימים מיום הגשתה במניין הימים שבפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים."</p> <p>נבקש את אישורכם לכך שמניין 21 הימים לתשלום תביעות אובדן גמור ואובדן להלכה יתחיל להימנות מיום קבלת המסמך המידע האחרון הדרושים לחברה לבירור תבותה, שכן מהניסוח הנוכחי עלול להשתמע שיש לשלם תביעה עוד לפני קבלת המידע שמאפשר את בירור הזכאות וגובה הנזק.</p>	<p>13.6.1 לנספח א'1 – "רכב חלופי"</p>	83
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת לב יש להפריד בין 2 המקרים:</p> <p>1. אובדן או גניבה – יסופק רכב חלופי למחרת יום ההודעה.</p> <p>2. תאונה – כאשר התיקון הנדרש לרכב כתוצאה מכך, יימשך, על פי דוח שמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים</p> <p>מכל מקום, אין הבדל בין מוסך הסדר למוסך פרטי.</p>	<p>לפי הסעיפים:</p> <p>"חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או אבדן גמור להלכה לרכב, למחרת יום ההודעה על הנזק, לשימוש המבוטח עד ליום תשלום התביעה במלואה..."</p> <p>"חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של תאונה, אשר התיקון הנדרש לרכב כתוצאה מכך, יימשך, על פי דוח שמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים. הרכב החלופי יינתן ביום שבו נכנס הרכב למוסך..."</p> <p>להבנתנו, הדרישה היא שאספקת הרכב החלופי נדרשת רק ממועד קבלת האומדן מהשמאי שממנו עולה שהתיקון צפוי להתארך יותר מ-3 ימים (שכן פרשנות שונה כוללת סתירה פנימית) – נא אישורכם.</p> <p>כמו כן נבקש את אישורכם לכך שהדרישה חלה רק בתיקון במוסכי ההסדר בלבד, שכן יש לכך השפעה על העלות.</p>	<p>13.6.2 לנספח א'1 – "רכב חלופי"</p>	84
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לפי הסעיף, "החלפת השמשה תיעשה תוך שני ימי עבודה לכל היותר. לעניין פסקה זו, "יום עבודה" - כל אחד מבין הימים ראשון עד שישי."</p> <p>החלפת שמשה תוך יומיים – מכיוון שנכון להיום מדובר בדרישה לא ריאלית שכן (כנראה בעקבות השלכות תקופת הקורונה) הספקים כולם חווים קשיים מהותיים במתן השירות בלוחות הזמנים שהיו נהוגים בעבר, נבקש להבהיר שעיקוב של הספק לא יהווה הפרה של החברה.</p> <p>לחילופין, נבקש להאריך את משך הזמן הבסיסי מיומיים ל-10 ימים.</p> <p>כמו כן, נבקש להוסיף מגבלת שימוש בכיסוי זה לעד 3 פעמים לאורך תקופת הביטוח.</p>	<p>13.7 לנספח א'1 – "שבר שמשות על בסיס החלפה"</p>	85

	נבקש להחריג כיסויים אלו מרכבי ייבוא אישי, שכן ברכבים אלה לרוב יש קושי מהותי לעמוד בדרישה.	13.7+13.9 לנספח א'1 – שבר שמשות על בסיס החלפה "	86
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף מגבלת שימוש בכיסוי זה לעד 3 פעמים לאורך תקופת הביטוח	13.9 לנספח א'1 – " כיסוי מראות ופנסים "	87
עד סוף השנה ובהתאם ישלם פרמיה בצורה יחסית.	"הפרמיה לכיסוי הביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות תעמוד על סכום כולל של 180 שקלים חדשים." נבקש הבהרה האם עובד המצטרף באמצע שנה, מקבל כיסוי ממועד זה ועד סוף השנה בלבד, ובהתאם מחושבת עבורו פרמיה יחסית לתקופה או פרמיה מלאה?	14.1 לנספח א'1 – " חבילת ביטוח חיים ונכות "	88
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבקשים להעמיד את גובה הפרמיה לכיסוי הביטוחי עבור חבילת ביטוח חיים ונכות על 240 ש"ח נוכח ניסיון העבר.	14.1 לנספח א'1 – " חבילת ביטוח חיים ונכות "	89
עבור כל סעיפי השאלה – אין שינוי במסמכי המכרז.	1. נבקש לעדכן את גובה הפרמיה לכיסוי חבילת ביטוח חיים ונכות שאינו נמצא בהלימה לסך תביעות המוות והנכות המשולמות. הפרמיה נותרה ללא שינוי במשך שנים רבות והיא מניבה הפסד. אנו שבים ומבקשים את עדכונה. 2. נודה לקבלת הנתונים הבאים עבור כל מבוטח ולהגדיר את השדות כשדות חובה ולא רשות (פרטים אלו נועדו בכדי שנוכל למכן את רשימת המבוטחים בכדי שנוכל לטפל במבוטחים בצורה מיטבית): מין המבוטח, תאריך הלידה שלו, 3. כפי שעולה מתנאי המכרז, קיימים פערים בין תנאי המכרז לבין הוראות הממונה על שוק ההון ובעיקר לחוזר ביטוח 6-1-2021 תיקון הוראות החוזר המאוחד – שער 6 חלק 3 פרקים 2, 3 ו-4 ביטוח תאונות אישיות. 4. יובהר כי על בעל הפוליסה לפעול באמונה ובשקיפה לטובת המבוטחים בלבד וכי הוא נדרש להעביר למבטח את הפוליסה כשהיא חתומה. 5. נבקש להבהיר כי אופן אישור הפוליסות כפי שמתבצע כיום מול האוצר הינו על בסיס הסכם מסגרת הקיים בחברה. השינויים הנדרשים מתוקף תנאי המכרז יבוצעו על גבי פוליסת המסגרת ובכל מקרה הנוסח הסופי יהיה הנוסח שיאושר על ידי הפיקוח.	14.1 לנספח א'1 – "חבילת ביטוח חיים ונכות"	90
אין שינוי במסמכי המכרז. ניתן לפנות עם הפעלת המוקד הטלפוני.	נבקש להבהיר כי כבר עם תחילת הפעלת מוקד טלפוני כנדרש בסעיף החברה תהיה רשאית לפנות למבוטחים כאמור בסעיף 10.5 למכרז.	16 לנספח א'1 – "רמת השירות הנדרשת"	91
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור הבהרתכם שהמכרז כולל "אוכלוסיות נוספות" כגון אזרחים עובדי צה"ל כאמור בסעיף 2.1.5, נבקש להבהיר שכל שבאוכלוסיות אלה קיימת זכאות לרכבי שירות גביה מרוכזת, הגביה המרוכזת תעשה אך ורק אל מול החברות הזוכות. ובכל מקרה גם בגין	19 לנספח א'1 – "תשלום הפרמיה בגביה מרוכזת"	92

	רכב "אחר" לא תבוצע גביה מרוכזת שלא באמצעות חברה זוכה.		
93	19.1.2. לנספח א1" – " יצוין כי השנה לא תתבצע גביה מרוכזת עבור רכבי אחר"	מנגנון גבייה מרוכזת אפשר למבוטחים שאינם רכבי שירות, או לבעלי רכב שירות, המבוטחים רכב נוסף, לבצע באופן פשוט את הגבייה מהשכר, תוך ייעול התהליך והקטנת העלויות של הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
94	20.2.2. לנספח א1" – "אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות גבייה מרוכזת"	הסעיף קובע כי "רכב אחר – עד עשרה תשלומים שווים ללא תפיסת מסגרת אשראי וללא ריבית או לחלופין באמצעות בנק הדואר או לחלופין באמצעות הוראת קבע" יש להוסיף אחרי המילה "ללא ריבית" את המילים " ברכב רכוש " מאחר ולא קיימת אופציה של אי תפיסת מסגרת אשראי מול חברות האשראי לאור הוראות הרגולציה המחייבת תפיסת מסגרת מראש כאשר מדובר בביטוח חובה . תשלום בהוראת קבע – בדיגיטל אינו אפשרי ויש לאמת מול ה	הסעיף יתעדכן כדלקמן: " בעל רכב אחר – עד עשרה תשלומים שווים ברכב רכוש וחובה ללא ריבית. בביטוח רכוש, ללא תפיסת מסגרת אשראי. או לחלופין תשלום באמצעות בנק הדואר או לחלופין באמצעות הוראת קבע.
95	20.2.2. לנספח א1" – "אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות גבייה מרוכזת"	בהתאם לסעיף זה (סעיף חדש במכרז) בעל רכב אחר יכול לשלם את ביטוח החובה עד עשרה תשלומים שווים ללא תפיסת מסגרת אשראי וללא ריבית, או לחלופין תשלום באמצעות בנק הדואר, או לחלופין באמצעות הוראת קבע. כפי שעולה מסעיף 19.1.1. למסמכי המכרז, עורך המכרז מכיר ומודע לכך שהוראות הדין קובעות כי מועד כניסתה לתוקף של פוליסת ביטוח רכב חובה הינו מועד התשלום המלא של דמי הביטוח. תעודת החובה מופקת עם מועד ביצוע התשלום, ותשלומה בבנק או באשראי. תנאי הפוליסה התקנית לביטוח חובה, כפי שנקבעו על ידי רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון, אינם מאפשרים ביטול ביטוח החובה, עקב אי תשלום הפרמיה וזאת לאור העובדה כי ביטוח החובה לא נכנס לתוקף ללא תשלום מלא הפרמיה.	ראה התייחסות בסעיף 94 לעיל.
96	20.2.2. לנספח א1" – "אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות גבייה מרוכזת"	אנא בטלו את ההערה המודגשת: "יצוין כי השנה לא תתבצע גביה מרוכזת עבור רכבי אחר. ראה גם סעיף 20.1" החברה סבורה כי יש לאפשר המשך גבייה מרוכזת באמצעות מנגנון השכר כדי למנוע פגיעה קשה בכמות כלי הרכב שיבוטחו במסגרת המכרז. תהליך הגביה המוצע יפגע בהצטרפות מבוטחים שבעלותם רכב מסוג אחר מאחר שקיומו מהווה טריגר משמעותי בסיבה להצטרפות לביטוח של רכבי אחר.	אין שינוי במסמכי המכרז
97	20.2.2. לנספח א1" – "אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות גבייה מרוכזת"	נבקש לאפשר תשלום באמצעות כרטיס אשראי בלבד ועד 10 תשלומים ללא ריבית מבלי לתפוס מסגרת אשראי. נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול על תשלום פרמיות ביטוח חובה מאחר ולפי דין לא ניתן לשלם תעודת חובה באשראי ללא תפיסת מסגרת.	ראה התייחסות בסעיף 94 לעיל.
98	20.2.2. לנספח א1" – "אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות גבייה מרוכזת"	"בעל רכב אחר – עד עשרה תשלומים שווים ללא תפיסת מסגרת אשראי וללא ריבית או לחלופין תשלום באמצעות בנק הדואר או לחלופין באמצעות הוראת קבע."	1. ראה התייחסות בסעיף 94 לעיל. 2. ללא שינוי במסמכי המכרז. 3. הסעיף יתוקן כדלקמן: " בעל רכב אחר – עד עשרה תשלומים שווים

<p>ללא תפיסת מסגרת אשראי וללא ריבית או לחלופין באמצעות הוראת קבע.</p>	<p>נבקש להפריד את ההתייחסות לאופן התשלום בין פוליסת הרכוש לפוליסת החובה:</p> <p>1. פוליסת חובה – נבקש להסיר את הדרישה של "ללא תפיסת מסגרת אשראי" שכן בהתאם לחוזר המפקח על הביטוח ותקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (קביעת אחידות מטבע בחוזי ביטוח ודמי ביטוח באשראי), נדרש לשלם ביטוח חובה מראש, למעט אם מדובר בעסקה מובטחת (שאז התשלומים הם פריסה מול חברת האשראי, כנגד תפיסת מסגרת).</p> <p>2. פוליסת רכוש – נבקש הבהרתכם שהברירות נועדו להקל על חברות שאינן מאפשרות תשלום בכרטיס אשראי ולא לחייב את החברות לאפשר את כל האמצעים שפירטתם.</p> <p>3. לחילופין, נבקש לבטל כליל את אפשרות התשלום בבנק הדואר שלא קיימת כלל בחברתנו (גם בביטוח חובה, עם כניסתה לתוקף של פוליסה החובה התקנית החדשה והמעבר המלא לתעודה דיגיטאלית).</p>		
<p>לנספח ז יתווסף הסעיף הבא: "סעיף 8 ביטוח חיים ונכות:</p> <p>העובד רשאי לרכוש כיסוי במקרה של תאונה לנזק למראות הצד החיצוניות ולפנסי הרכב החיצוניים. עלות כיסוי זה הינה על חשבון המבוטח ולפי הפרטים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הפרמיה לכיסוי הביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות תעמוד על סכום כולל של 180 שקלים חדשים. • תשלום הפרמיה לביטוח חיים הינה תוספת על הסכום של ביטוח הרכב ואינה נכללת בחישוב הפרימה לביטוח רכב חובה ומקיף. • ידוע למבוטח כי התשלום לכיסוי ביטוח חיים ונכות הינו על חשבון המבוטח. • נדרש להפנות לטבלה ולתנאי הפוליסה של ביטוח חיים. • לאור האמור, אני מעוניין/אני מעוניין (מחק את המיותר) ברכישת כיסוי ביטוח חיים ונכות." 	<p>לפי הסעיפים, "בחירת בעל רכב כאמור תתבצע באמצעות טופס המאשר את בחירת היקף הכיסוי הביטוחי שבחר בו העובד (להלן: "טופס בחירת עובד"). טופס בחירת העובד יהיה בנוסח המצורף למכרז זה כנספח ז' או באמצעות הצהרה טלפונית מהמבוטח לחברת הביטוח, המאשרת את היקף הכיסוי הביטוחי בו בחר. על ההצהרה הטלפונית להיות מוקלטת, ועל נציג החברה להציג בפני המבוטח את כל האפשרויות העומדות בפניו, כפי שהן מפורטות בטופס בחירת העובד. יובהר כי חברת הביטוח לא תערוך כל שינוי בנוסח טופס בחירת העובד מבלי שקיבלה לכך אישור מראש של החש"ל.</p> <p>יובהר כי חברת הביטוח אינה רשאית לשלוח או לבקש מבעל רכב לחתום על כל טופס או מסמך מעבר לטופס בחירת העובד מבלי שקיבלה את אישור עורך המכרז מראש ובכתב."</p> <p>"חברת הביטוח תתחייב לאפשר לבעלי רכב אחר (לגביהם המדינה אינה משתתפת בהחזר הוצאות ביטוח רכב) לבטח את רכבם ללא חבילת ביטוח החיים והנכות."</p> <p>לאור זאת, נבקש להוסיף לנספח ז' את אפשרות הבחירה בפוליסת חיים ונכות בהתאם להוראת סעיף 24 למכרז</p>	<p>24 לנספח א1 - "חברת הביטוח תתחייב לאפשר לבעלי רכב אחר (לגביהם המדינה אינה משתתפת בהחזר הוצאות ביטוח רכב) לבטח את רכבם ללא חבילת ביטוח החיים והנכות."</p>	<p>99</p>

100	7 לנספח ז - "תוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש"	להבנתנו יש לתקן את תוספת הפרמיה שתידרש מהעובד לשיעור של 4.5% במקום 5.4%.	הסעיף יתוקן כדלקמן: " • תוספת הפרמיה שתידרש מהעובד במקרה זה, היא 4.5% מפרמיית הביטוח המקיף".
101	נספח ט' - כללי	<p>1. נבקש הבהרה לגבי הנתונים המתייחסים לשנים 2019-05/2021, האם מדובר על התפתחות תיק ביטוחי אחד לאורך השנים או שמדובר בתיק שונה בכל שנה?</p> <p>2. האם בשדה "תביעות תלויות" מדובר בשינוי בתלויות או היתרה?</p> <p>3. האם מספר המבוטחים כולל בתוכו גם בני/בנות זוג? במידה וכן – האם ניתן לקבל התפלגות חשיפה ותביעות לפי חתך של עובדים ובני/בנות זוג? במידה ומדובר בעובדים בלבד, האם ניתן לקבל השלמה לבני/בנות זוג?</p> <p>4. האם סכומי התביעות מסווגים לפי שנת האירוע או שנת הדיווח (כלומר, באיזו שנה נרשמה תביעה שאירעה במהלך 2019 ודווחה ב2020)?</p> <p>5. בסכום התלויות המצויין, האם קיימת גם הפרשת עתודה בגין תביעות שאירעו ועדיין לא דווחו (IBNR)</p>	<p>1. תיק שונה בכל שנה.</p> <p>2. מדובר ביתרה.</p> <p>3. הקובץ כולל את בני/בנות הזוג שהצטרפו למכרז.</p> <p>4. סכומי התביעות מסווגים לפי שנת האירוע.</p> <p>5. לא.</p>
102	נספח ט' - כללי	מאחר והנתונים שקיבלנו אינם מספיקים לביצוע ניתוח והערכה עתידית, נרצה לבקש נתונים נוספים.	אין בידי עורך המכרז נתונים אלו.
		<p>1. נתוני חשיפה ותביעות של שנים קודמות (לפני 2019)</p> <p>2. סכומי הפרמיה ששולמה בכל שנה</p> <p>3. חשיפה ותביעות בהתפלגויות שונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • התפלגות מגדר • התפלגות גילאים <p>6. סטטוס עישון</p>	
103	נספח ט' 1 - 2020	שורה 123 מופיע NA. נא לתקן בהתאם.	תוקן. הנספח עודכן מחדש.
104	נספח ט' 1 - 2021	שורה 1868 מופיע NA. נא לתקן בהתאם.	תוקן. הנספח עודכן מחדש.
105	נספח ט' 1 - 2021	מדוע בנספח זה יש רק 2,743 שורות, לעומת נספח ט' 1 2019 בו יש 7,214 שורות ונספח ט' 1 2020 בו יש 7,140 שורות. אנא בדיקתכם אם לא חסרים נתונים בנספח ט' 1 - 2021?	תוקן. הנספח עודכן מחדש.
106	נספח ט' 2 - 2020	שורה 2201 מופיע NA. נא לתקן בהתאם.	תוקן. הנספח עודכן מחדש.
107	נספח ט' 2 - 2021	שורה 3102 מופיע NA. נא לתקן בהתאם.	תוקן. הנספח עודכן מחדש.
108		בכל אחד מהיצרנים רשום את אותו קוד הדגם ושנת הייצור. לדוגמא שורות 4-11,2843-2928 הן יצרן אודי, בכולן הדגם הוא 19021 ושנת ייצור 2021. נא בדיקתכם.	תוקן. הנספח עודכן מחדש.
109	נספח ט' 3 - 2020	שורה 5440 מופיע NA. נא לתקן בהתאם.	תוקן. הנספח עודכן מחדש.
110	נספח ט' 3 - 2021	שורות 1980+1983+5057 מופיע NA. נא לתקן בהתאם.	תוקן. הנספח עודכן מחדש.
111	נספח ט' 3 - 2021	בנספח ט' 3 2019 לדגם 885140 היו 1,401 חשיפות, בנספח ט' 3 2020 לאותו הדגם היו 1,332 פוליסות בחשיפה, ואילו בנספח ט' 3 2021 לאותו הדגם יש רק 88 פוליסות בחשיפה. האם הגיוני שיש ירידה של 85% במונחי חשיפה שנתיים? נא התייחסותכם.	תוקן. הנספח עודכן מחדש.
112	נספחים ח' וט'	1. בנספח ט' לשנת 2021, שדה "כיסוי ביטוחי - תביעות רכוש" אינו מתאים לעבר ביטוחי הקיים במכרז 2021. במכרז 2021 חלוקת עבר	תוקן. הנספח עודכן מחדש.

	<p>ביטוחי הינה לפי מס' תביעות בשלוש שנים : 0, 1 או 2 ומעלה לעומת זאת בנספח ט3 לשנת 2021 שדה "כיסוי ביטוחי - תביעות רכוש" מופיעות קבוצות עבר ביטוחי הבאות : 0-1, 0, 1, ו-2 ומעלה נבקש לקבל נספח מתוקן.</p> <p>* שדה של "מס' כלי רכב שבוטחו בתקופת הביטוח" שגוי ואינו זהה בין הנספחים לשנת 2021 ברמת היצרן. לדוגמא: יצרן "קיה", בנספח ט1 לשנת 2021 יש 1951 כלים ואילו בנספח ט3 לשנת 2021 יש 1180 כלים נא בדיקתכם לכל היצרנים ותיקון בהתאם</p>	
113	<p>נספח י" - מפרט טכני של קבצי המכרז</p> <p>קובץ התעריפים להגשה חייב לכלול גם את מזהה קובץ הדגמים כמפורט בנספח חסר בשם הקובץ המספר המזהה .</p>	<p>הסעיף יתוקן כדלקמן : "BR_14_520042177_01062061231#1313"</p>
114	<p>נספח י" - "קובץ דגמים"</p> <p>יש ברשימה דגמים משנות ייצור 2005 ומטה שאין צורך להציע עבורם תעריף. נא התייחסותכם.</p>	<p>תוקן. הנספח עודכן מחדש.</p>
115	<p>נספח י" - "קובץ התפלגויות רכבים"</p> <p>47,112 רכבים מבוטחים בביטוח מקיף. בקובץ פרופילים מכרז 2021 יש 47,227 רכבים המבוטחים בביטוח מקיף. מה ההבדל בין שני הגיליונות ומה הסיבה לפער של 115 מבוטחים?</p>	<p>הפער נובע משגיאות טכניות שנמצאו בקובץ המבוטחים ובשל חוסר מהותיות לא תוקנו. יש להתייחס לכמות המבוטחים המלאה, קרי, 47,227</p>
116	<p>נספח י" - "מבנה קובץ מבוטחים"</p> <p>נא תקנו את שנת הייצור ל - 2005 ומטה.</p>	<p>הסעיף יתוקן כדלקמן : "בהעברת קבצי מבוטחים, חברה זוכה רשאית לדווח רכבים משנת ייצור 2005 ומטה בדיווח גנרי לרכב צד ג".</p>
117	<p>נספח י" - "מבנה קובץ מבוטחים"</p> <p>נבקש להעביר את הקבצים בפורמט אקסל.</p>	<p>אין שינוי בסעיפי המכרז. יובהר כי כל הקבצים ייקלטו בפורמט CSV</p>
118	<p>נספח י" - "מבנה קובץ מבוטחים" - עמודה K</p> <p>ככל שתאפשר גבייה דרך השכר ברכבי אחר יש לתקן את השורה בהתאם.</p>	<p>אין שינוי בסעיפי המכרז.</p>
119	<p>נספח י" - "מבנה קובץ מבוטחים"</p> <p>נבקש לוודא כי חברה זוכה תקבל את כל הנתונים המופיעים במבנה הקובץ, לרבות העבר הביטוחי (אבל לא רק), גם עבור האוכלוסיות החדשות במכרז (למשל, אזרחים עובדי צה"ל)</p>	<p>ראה התייחסות סעיפים 8 לעיל.</p>
120	<p>נספח יא' - גיליון הצעה לביטוח חובה</p> <p>תאריך תחילת הביטוח צריך להיות 01.01.2022. בנוסף, נא להוסיף מקרא למין הנהג הקובץ עודכן והועלה מחדש.</p>	<p>תאריך תחילת דיווח תוקן, הוספנו מקרא לקובץ.</p>
121	<p>נספח יא' - גיליון הצעה לביטוח חובה</p> <p>1. נבקש הבהרה להגדרת מין הנהג. האם הספרה 1 מייצגת נהג והספרה 2 מייצגת נהגת?</p> <p>2. נבקש הבהרה לגבי שדות "מספר פסילות רישיון", "מספר תאונות של הנהגים הצפויים לנהוג ברכב" בהם מופיע 0 בכל הפרופילים. האם התמחור הינו לפי נהגים ללא פסילות וללא תאונות? האם המחיר עבור נהגים עם תאונות ופסילות יחושב לפי</p>	<p>1. ראה התייחסות בסעיף 120 לעיל. 2. הקובץ ממצא את עיקרי הפרופילים הקיימים בשוק ללא התחשבות בפסילות. בעת צירוף מבוטחים, מחיר הפוליסה יקבע בהתאם למשקלים הקבועים בתעריף של החברה לכל פרופיל.</p>

	<p>המשקלים הקבועים בתעריף של החברה?</p> <p>נבקש את בדיקתכם לגבי שלמות הקומבינציות. מבדיקה שביצענו נראה כי חסרות בגיליון מספר קומבינציות למשל נפח 1197, גיל 17 ותק 0 נקבה ללא משתני בטיחות.</p>		
<p>קובץ הפרופילים לביטוח מקיף מכיל את כל הפרמטרים המשפיעים על תמחור הפוליסה בהתאם למכרז.</p> <p>יחד עם זאת בקטגוריית גיל ותביעות הצגנו פילוחים צרים יותר.</p> <p>נציין כי מדובר בקובץ אינפורמטיבי ולא מחייב.</p>	<p>נכתב כי רשימת הפרופילים לביטוח מקיף הינה בהתאם לפרמטרים המפורטים בסעיף 2.2 אך קבוצות הגיל אינן מתאימות ויש חפיפה של גילאים בין קבוצות השונות</p> <p>לדוגמא: בסעיף 2.2 קבוצת הגיל הינן כלהלן: גיל 21 (כלומר קבוצת גיל 21-23), גיל 24 (כלומר קבוצת גיל 24-29), גיל 30 (כלומר קבוצת גיל 30-39). לעומת זאת ברשימת הפרופילים מופיעות קבוצות גיל 22-24 ו-25-30 ו-31-40 נא בדיקתכם לכל הקבוצות ותיקון בהתאם.</p>	<p>קובץ 4.1.2- פרופילים 4.1.2.2- רשימת הפרופילים לביטוח מקיף.</p>	122